

# REKLAMAČNÍ LIST

AMV CZECH s.r.o.

Hradištská 407

533 52 Staré Hradiště

tel: +420 603 160 425, + 420 607 123 873

e-mail: sales@amvczech.cz

Vážený zákazníku,

veškeré reklamace vyřizuje výhradně naše reklamační a servisní středisko AMV CZECH s.r.o. Hradištská 407, 533 52 Staré Hradiště. Jakoukoliv reklamaci nakoupeného zboží v naší obchodní síti uplatňujte s dokladem o prodeji (pokladní paragon, faktura). Zákazníci mohou zaslat reklamované zboží přímo na výše uvedenou adresu.

**NEZASÍLEJTE REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ NA DOBÍRKU – takovou zásilku nelze přijmout!**

Vyplní zákazník při uplatnění reklamace

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Jméno a příjmení:<br>Firma: | Zákaznické číslo / IČO:                                     |
| Adresa:                     | Číslo faktury:<br>Název banky:<br>Číslo účtu:<br>Kód banky: |
| Telefon: E-mail:            |   |

## Soupis reklamovaného zboží

|   | Objednací číslo | Důvod reklamace<br>(číselný kód z tabulky) | Množství | Popis závady |
|---|-----------------|--|----------|--------------|
| 1 |                 |  |          |              |
| 2 |                 |  |          |              |
| 3 |                 |  |          |              |

Důvod reklamace – ke každé položce reklamace uveďte číselný kód důvodu reklamace.

**01** vrácení zboží do 14-ti dnů **05** dvojitá dodávka **11** jiné důvody (doplňte do popisu závady)

**03** neúplná dodávka (např. chybí díl) **08** klamný popis v katalogu, internetu

**04** nežádané náhradní zboží **10** technická závada (uveďte popis závady)

### Vyplní reklamační technik

| ZBOŽÍ DODÁNO     | 1 | 2 | 3 |
|------------------|---|---|---|
| Bez obalu        |   |   |   |
| V původním obalu |   |   |   |
| Vlastní          |   |   |   |

| VYŘÍZENÍ REKLAMACE | X | KONTAKT |
|--------------------|---|---------|
| Poštou             |   |         |
| Osobně             |   |         |

Reklamované zboží převzal: .....

Datum: .....

Podpis zákazníka .....

Podpis a razítko AMV CZECH s.r.o.